INFOCOOP
Instituto Nacional de Fomento Cooperativo

Informe de Gestión

I semestre 2020

Compilado por:

Eugenia Obando Rivas
Asesora Estratégica

EUGENIA MARIA OBANDO RIVAS (FIRMA)
Firmado digitalmente por EUGENIA MARIA OBANDO RIVAS (FIRMA)
Fecha: 2020.07.29 15:45:18 -06'00'

Revisado por:
Sergio Salazar Arguedas
Gerente de Desarrollo Estratégico

SERGIO ANDRES SALAZAR ARGUEDAS (FIRMA)
Firmado digitalmente por SERGIO ANDRES SALAZAR ARGUEDAS (FIRMA)
Fecha: 2020.07.29 15:54:58 -06'00'

Julio 2020

INDICE DE CONTENIDOS

1.INTRODUCCIÓN.....3
1.1.Fundamento legal.....4
1.2.Objetivo del Informe. 4
2. GESTIÓN FINANCIERA. 5
2.1. Ejecución del presupuesto 2020 a nivel institucional, según Clasificador por Objeto del Gasto. ..5
3.GESTIÓN PROGRAMÁTICA.....9
3.1.Código y nombre del Programa: 520 Programa Cooperativo. Avances obtenidos.....9
Anexo 1. Funcionarios responsables del cumplimiento de metas 33

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Infocoop. Ejecución financiera del presupuesto, según clasificador por objeto del gasto al 30 de junio del 2020, en millones de colones y porcentajes 5
Tabla 2. Infocoop. Factores que incidieron en la ejecución presupuestaria y acciones correctivas, al 30 de junio de 2020 6
Tabla 3. Parámetros de evaluación sobre el cumplimiento de metas 9
Tabla 4. Infocoop. Programa Cooperativo. Avance de metas de producción, al 30 de junio de 2020 10
Tabla 5. Infocoop. Programa Cooperativo. Avance de los indicadores de desempeño asociados al producto y ejecución, al 30 de junio de 2020, en millones de colones y porcentajes..... 11
Tabla 6. Infocoop, Programa Cooperativo, factores que inciden en el cumplimiento de metas de producción e indicadores y acciones correctivas..... 15
Tabla 7. Infocoop. Grupos atendidos desde Promoción Cooperativa, al 30 de junio de 2020 17
Tabla 8. Infocoop. Organismos cooperativos formalizados, al 30 de junio de 2020 18
Tabla 9. Infocoop. Cooperativistas capacitados, departamento de Educación y Capacitación, al 30 de junio de 2020 19
Tabla 10.Infocoop. Cooperativistas capacitados, al 30 de junio de 2020 20
Tabla 11. Infocoop. Cooperativas atendidas por Asistencia Técnica, al 30 de junio de 2020 25
Tabla 12. Infocoop. Actividades de supervisión cooperativa cuantificadas, al 30 de junio de 2020..... 27
Tabla 13. Infocoop. Cooperativas beneficiadas a nivel de desembolsos al 30 de junio de 2020..... 29

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Infocoop. Distribución por región de planificación de las cooperativas beneficiadas en el PNDIP 2019-2022. 20
Gráfico 2. Infocoop. Distribución por sexo de los y las cooperativistas beneficiadas en el PNDIP 2019-2022..... 21
Gráfico 3. Infocoop. Relativo de cooperativas atendidas por región, al 30/06/2020 22
Gráfico 4. Infocoop. Cooperativas atendidas por provincia, al 30/06/2020 22

1.INTRODUCCIÓN.

El Instituto Nacional de Fomento Cooperativo, Infocoop, es una institución de desarrollo cuya propuesta de valor público radica en mejorar el desempeño social y empresarial de las organizaciones cooperativas en Costa Rica, tal como se plasma en el Plan Estratégico Institucional 2019-2023. Apunta no solo a reconocer los servicios que ofrece el Instituto para lograr ese fortalecimiento, sino también a los efectos que dichos servicios generan en la población meta, es decir, las cooperativas y las poblaciones potencialmente cooperativizables.

Para lograr esa propuesta, la Institución realiza esfuerzos para llevar a cabo la planificación enfocada en la gestión para resultados y está dando pasos hacia una perspectiva de gestión centrada en los efectos que los servicios ofrecidos (promoción, financiamiento, asistencia técnica, supervisión, capacitación y divulgación cooperativa) generan en el conjunto de la población meta.

Partiendo de las funciones del Instituto según la Ley 4179 y sus reformas, el presente informe detalla el primer avance de cómo se están invirtieron los recursos destinados al fomento del cooperativismo durante el primer semestre 2020 y los efectos en el público meta. Siendo este un instrumento consolidado dentro del Sistema de Transparencia, Rendición de Cuentas y Control Interno del INFOCOOP y la base para la toma de decisiones correctivas que permitan mitigar los riesgos asociados al incumplimiento de los objetivos y metas trazadas.

Este, a su vez, sirve para rendir cuentas a los entes fiscalizadores de conformidad con lo establecido en el artículo 55 de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos No 8131, y el artículo 74 de su Reglamento, así como al movimiento Cooperativo y a la ciudadanía en general.

Aunado a ello, es importante aclarar que durante este primer semestre la institución se ha tenido que enfrentar al reto del COVID-19 y en el marco de las medidas que han tomado las autoridades para el resguardo de la salud pública, ha significado adoptar nuevas formas de trabajo con la incorporación del teletrabajo y la modalidad virtual

de atención a las cooperativas, asumir propuestas innovadoras y herramientas tecnológicas para avanzar en el cumplimiento de las metas institucionales.

En resumen, el Infocoop rinde cuentas de su trabajo en un semestre atípico, que, no obstante ha impulsado el replanteamiento de formas de atención, de inversión y de proyección de su mandato legal, procurando acercar sus servicios a las poblaciones meta que atiende, en el marco de la eficiencia y la eficacia que son el norte del valor público institucional.

1.1. Fundamento legal.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley No. 8131, "Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos", según los cuales las entidades y los órganos indicados en los incisos a), b), c) y d) del artículo 1 de esta ley, presentarán los informes periódicos y finales de evaluación física y financiera de la ejecución de los presupuestos, así como los informes de gestión, resultados y rendimiento de cuentas.

Asimismo, el artículo 57 de esa misma ley, impone la obligatoriedad de las entidades a suministrar la información económica, financiera y de ejecución física de los presupuestos, que la Secretaria Técnica de la Autoridad Presupuestaria como parte del Ministerio de Hacienda les solicite para el cumplimiento de sus funciones.

1.2. Objetivo del Informe.

Conocer el avance de la gestión institucional al primer semestre del ejercicio económico de 2020 e identificar desviaciones respecto a las metas de producción e indicadores de desempeño asociados al producto y establecer; en caso necesario, las medidas correctivas que permitan el logro de las metas propuestas al finalizar el año.

2. GESTIÓN FINANCIERA.

2.1. Ejecución del presupuesto 2020 a nivel institucional, según Clasificador por Objeto del Gasto.

Con base en los datos de los recursos presupuestarios y ejecutados al 30 de junio de 2020, Infocoop realizó un análisis general sobre el porcentaje de ejecución alcanzado para cada una de las partidas, de manera que se muestran en el siguiente cuadro los resultados finales de la ejecución.

Tabla 1. Infocoop. Ejecución financiera del presupuesto, según clasificador por objeto del gasto al 30 de junio del 2020, en millones de colones y porcentajes

Partida	Ejecución Proyectada	Egreso Efectivo	% Ejecución
0-Remuneraciones	3.777,6	1.697,2	44,93
1-Servicios	3.284,9	651,9	19,85
2-Materiales y Suministros	131,9	30,6	23,27
3-Intereses y Comisiones	-	-	-
4-Activos Financieros	36.029,6	5.881,8	16,32
5-Bienes Duraderos	300,2	69,5	23.18
6-Transferencias Corrientes	1.663,3	355,6	21,38
9-Cuentas Especiales	229,5	0	0%
TOTAL GENERAL	**45.417,4**	**8.686,9**	**19,13**

Fuente: *Elaborado por el Departamento Desarrollo Estratégico, 2020.*

Con base en la información anterior, se puede divisar que la comparación entre la ejecución proyectada y el egreso efectivo presentó un porcentaje de aplicación de 19,13%. Es importante aclarar que la Institución no cuenta con apalancamiento, tampoco registra datos en las partidas de intereses y comisiones, transferencias de capital y amortizaciones. Con base en el cuadro anterior, se muestran los factores que afectaron la ejecución presupuestaria a nivel general y sus acciones correctivas pertinentes.

Tabla 2. Infocoop. Factores que incidieron en la ejecución presupuestaria y acciones correctivas, al 30 de junio de 2020

Nombre de la partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2020	Factores que incidieron en la subejecución*	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución	Plazo de implementación	Responsable directo de ejecutar las acciones[1]
Servicios Materiales y Suministros Activos Financieros Bienes Duraderos Transferencias Corrientes	20% 23% 16% 23% 21%	1,3,4,7 y 9	A nivel general, la ejecución presupuestaria efectiva institucional al concluir el I semestre 2020 no fue efectiva. Al menos no fue la esperada debido a una mezcla de circunstancias, internas y externas; quizás la más relevante y que afectó indiscutiblemente el accionar institucional, fue el tema de la pandemia con el COVID 19, lo cual está afectando no solo al INFOCOOP sino a todo el sector público y privado de este país. Desde el mes de marzo, la institución por motivos internos y sobre todo externos tuvo que cancelar giras de campo, contrataciones, capacitaciones y ha tenido que incursionar en el teletrabajo y una atención virtual a nuestra población meta. Lo anterior ha traído aspectos positivos y negativos, por un lado ha reducido costos, pero también no ha permitido efectuar toda la programación presencial que es muy importante, tomando en cuenta la población que atiende el Instituto. Si bien es cierto la atención a cooperativas en crisis o prioritaria se ha mantenido, algunos egresos no se lograron materializar durante el I semestre del año. Solo en la partida de remuneraciones la ejecución fue de un 45%, el resto de las partidas, la ejecución efectiva (no tomando compromisos	Mes y medio para efectuar los ajustes presupuestarios utilizando presupuesto extraordinario No. 2 y también en caso de que sea necesario las modificaciones internas que correspondan; 6 meses para ejecutar el presupuesto ajustado y cumplir con las metas planteadas en el POI 2020 en la medida de que sea factible, siempre y cuando la coyuntura institucional lo permita y la situación país mejore en el tema de salud pública con el tema de Pandemia a causa del COVID 19 y también en el tema económico y financiero.	Dirección Ejecutiva y Gerencias Departamentales, tanto del programa administrativo como del cooperativo.

Nombre de la partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2020	Factores que incidieron en la subejecución*	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución	Plazo de implementación	Responsable directo de ejecutar las acciones[1]
			presupuestarios del periodo) oscila entre el 16% y el 23%. Las partidas que más peso tiene en el presupuesto es la de activos financieros, este es donde se refleja el disponible presupuestario para otorgar crédito, sin embargo, por la situación país, también se ha tenido algunas limitantes. Se espera que para el III y IV trimestre se logre colocar los recursos que sean posibles de acuerdo con el ingreso, este componente también influye en la ejecución del gasto. Actualmente se está realizando un análisis del ingreso proveniente de la cartera crediticia y de algunos otros rubros, los cuales se prevé que tiene altas posibilidades que no se logre materializar al 100%, de ahí que será necesario reducir la proyección del egreso de capital y algunos recursos que en principio se tenían para cubrir egresos operativos. Se espera que para finales de julio y principios de agosto se pueda tener la claridad del caso y se estaría planteando el segundo presupuesto extraordinario donde se ajustará la proyección inicial y posiblemente se disminuya algunos rubros de ingresos, lo anterior tomando en cuenta que el presupuesto es flexible y que producto de las fases de ejecución, control y evaluación, se tenga que realizar los ajustes de ingresos que inciden en el presupuesto para cubrir egresos de operación y de capital. En cuanto a las		

Nombre de la partida	Porcentaje de ejecución al 30/06/2020	Factores que incidieron en la subejecución*	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución	Plazo de implementación	Responsable directo de ejecutar las acciones[1]
			transferencias de Ley, durante el I semestre no se pudo girar recursos al CONACOOP ni al CENECOOP, R.L. porque dichas entidades deben finiquitar aspectos legales pendientes, se espera girar los recursos que procedan durante el II semestre del año.		

[1]/ *Se refiere a la persona responsable directa de ejecutar la acción, no se refiere al director (a) del Programa*

Fuente: *Desarrollo Estratégico, información suministrada por los departamentos sustantivos en acatamiento al DE 0934-2020.*

3. GESTIÓN PROGRAMÁTICA.

3.1. Código y nombre del Programa: 520 Programa Cooperativo. Avances obtenidos.

Para establecer el avance de metas se toman en cuenta los parámetros dados por la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria, mediante Directriz STAP-CIRCULAR 0862-2019. Dado que este año no se recibió ninguna directriz, se mantuvo el mismo rango de evaluación, los cuales se presentan a continuación:

Tabla 3. Parámetros de evaluación sobre el cumplimiento de metas

Criterio sobre avance de metas	Rango porcentual de evaluación
De acuerdo con lo programado	45% o más
Con riesgo de incumplimiento	26% - 44%
Atraso crítico	0 – 25%

Fuente: *Directriz STAP-CIRCULAR 0862-2019.*

Es importante aclarar que el Infocoop cuenta con dos programas presupuestarios: el Cooperativo y el Administrativo. Para los efectos de definición del Producto Institucional se considera solo el programa cooperativo, que es el que tiene impacto directo en la población meta no así el programa administrativo, por englobar acciones operativas.

En la tabla 4 se muestra dicho avance en las metas, según las unidades de medida establecidas para el producto institucional "Promoción integral cooperativo".

Tabla 4. Infocoop. Programa Cooperativo. Avance de metas de producción, al 30 de junio de 2020

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta alcanzada	% avance	Grado avance		
Promoción integral cooperativo	Persona	2176	359	16,5			X
	Organismo	25	14	56,0	X		
	Cantidad de actividades realizadas/ cantidad de actividades programadas	50%	3	37.0		X	
	Cantidad de actividades realizadas/ cantidad de actividades programadas	20%	1	20,0			X
	Total de cooperativistas participantes/ total de cooperativistas programado	10%	1	20,0			X
	Cantidad de actividades realizadas/ cantidad de actividades programadas	20%	0	0,0			X
	Solicitudes atendidas/Solicitudes recibidas	50	41	82,0	X		
	N° cooperativas atendidas en coordinación/Total cooperativas atendidas	25	16	64,0	X		
	N° de cooperativas atendidas en la Región Huetar Caribe, Brunca y Chorotega/Total de cooperativas atendidas	15	7	47,0	X		
Promoción integral cooperativo	N° de cooperativas gestionando procesos de innovación y/o diversificación/Total de cooperativas atendidas	8	3	38,0		X	
	N° de flujos comerciales identificados/Total de flujos comerciales programados	8	3	38,0		X	
	Cantidad de encadenamientos operando	1	1	100	X		
	Cooperativas atendidas/cooperativas registradas en el SMC	60	6	10,0			X
	Número de cooperativas utilizando la herramienta de control interno 2019	10	5	50,0	X		
	Número de cooperativas de Ahorro y Crédito utilizando la herramienta de alerta temprana	34	34	50,0	X		
	Número de estudios técnicos de disolución realizados (40) Número de cooperativas liquidadas (30)	70	26	37,0		X	
	Número de auditorías + número de inspecciones específicas + número de seguimientos + n… realizados	14	22	157,0	X		
	NA	Documento	1	18,0			X

Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta alcanzada	% avance	Grado avance		
	Sumatoria de consultas atendidas, estudios técnicos realizados, libros legalizados, estudios especiales realizados, EE FF revisados, cooperativas de A y C cumpliendo con requerimientos de reserva de liquidez/total de actividades programadas	Atender requerimientos en materia técnico legal a las cooperativas	969	50,0	X		
	Recursos colocados en cumplimiento del SBD (Sistema de Banca para el Desarrollo)	100%	0	0			X
	Recursos colocados en créditos		15.077.514.116	41.93		X	

Fuente: *Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por los departamentos sustantivos, acatamiento al oficio D.E.0934-2020.*

En la siguiente tabla se presentan los resultados sobre la efectividad en el cumplimiento de los indicadores de desempeño y la correspondiente ejecución de los recursos:

Tabla 5. Infocoop. Programa Cooperativo. Avance de los indicadores de desempeño asociados al producto y ejecución, al 30 de junio de 2020, en millones de colones y porcentajes

Producto	Indicador	Sentido esperado del indicador	Meta programada	Meta alcanzada	% avance	Grado de avance			Recursos programados	Recursos Ejecutados
Promoción integral cooperativo	Personas informadas y formadas	Ascendente	2176	359	16,5			X	159,6	65,6
	Número de cooperativas formalizadas	Ascendente	25	14	56,0	X			163,2	75,1
	Porcentaje de cumplimiento de los espacios de conocimiento y pensamiento colaborativo (50%)	Ascendente	50%	3 de 8 actividades propuestas	37,0		X		217,5	40,4
	Porcentaje de cumplimiento del programa multicomponente de capacitación (20%)	Ascendente	20%	1 de 5 actividades propuestas	20,0			X	123,3	32,6

Producto	Indicador	Sentido esperado del indicador	Meta programada	Meta alcanzada	% avance	Grado de avance			Recursos programados	Recursos Ejecutados
	Porcentaje de cumplimiento de cooperativistas participantes en temas diversos con población vulnerable (10%)	Ascendente	10%	1 de 5 actividades propuestas	20,0			X	66,8	33,2
Promoción integral cooperativo	Porcentaje de cumplimiento en la realización de las actividades (20%)	Ascendente	20%	Ninguna acción realizada de las propuestas	0,0			X	86,8	17,6
	90% de las cooperativas que solicitan atención se atienden durante el año	Ascendente	50	41	82,0	X			107,6	29,5
	50% de cooperativas atendidas en coordinación entre INFOCOOP y otras instituciones públicas y privadas	Ascendente	25	16	64,0	X			98,6	23,6
Promoción integral cooperativo	30% de las cooperativas atendidas se ubicarán en la Región Huetar Caribe Brunca y Chorotega	Ascendente	15	7	47,0	X			62,2	23,6
	15% de las cooperativas atendidas gestionando procesos de innovación y/o diversificación	Ascendente	8	3	38,0		X		122,2	23,6
	8 flujos comerciales cooperativos identificados, según clasificación de cooperativas Ley 4179	Ascendente	8	3	38,0		X		62,2	23,6
	Un encadenamiento operando	Ascendente	1	1	100	X			61,2	23,6
	Atención del 10% del total de cooperativas registradas en el SMC considerando los organismos de población prioritaria, mediante el diseño de una herramienta que permita	Ascendente	60	6	10,0			X	55,7	24,3
	Organismos de atención prioritaria utilizando la	Ascendente	10	5	50,0	X			35,4	16,2

Producto	Indicador	Sentido esperado del indicador	Meta programada	Meta alcanzada	% avance	Grado de avance			Recursos programados	Recursos Ejecutados
Promoción integral cooperativo	herramienta de control interno, con un enfoque de seguimiento al gerenciamiento de la cooperativa									
	Cantidad de cooperativas fiscalizadas utilizando la herramienta de alerta temprana	Ascendente	34	34	50,0	X			35,2	16,3
	Cantidad de organismos cooperativos con estudio técnico que recomiende la disolución (40) y cooperativas liquidadas en el 2020 (30).	Ascendente	40 estudios de disolución 30 liquidaciones	26	37,0		X		123,3	24,3
	Organismos cooperativos atendidos mediante auditorías, inspecciones específicas y seguimiento de recomendaciones considerando los organismos de atención prioritaria	Ascendente	14	22	157,0	X			73,6	32,5
	Propuesta de legalización de libros digital para libros	Ascendente	Documento	1	18,0			X	35,5	16,2
	Porcentaje promedio de atención a través de los diferentes servicios de SC	Ascendente	Atender requerimientos en materia técnico-legal a las cooperativas	969	50,0	X			70,2	31,6
	Porcentaje de recursos colocados en operaciones que cumplan los requisitos del SBD	Ascendente	Colocar el 100% de los recursos disponibles para la concesión de crédito (Financiamiento)	0	0,0			X	1400	0,00
	Porcentaje de colocación del presupuesto en préstamos			15.077.514.116	41,93		X		35,9	17,48

Fuente: Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por los departamentos sustantivos, acatamiento al oficio D.E.0934-2020.

De acuerdo con la información incluida en las tablas 4 y 5, se tienen 9 metas con un avance de acuerdo con lo programado, 5 metas con riesgo de incumplimiento y 7 metas con atraso crítico, con una ejecución presupuestaria de 19.13%. Por ello se presentan los factores que incidieron en este último parámetro, así como las acciones correctivas que se implementarán en el segundo semestre, con el fin de cumplir con las metas e indicadores programados para el año 2020.

Tabla 6. Infocoop, Programa Cooperativo, factores que inciden en el cumplimiento de metas de producción e indicadores y acciones correctivas.

Meta de producción (MP) o Indicador (i)	Factores	Acciones Correctivas	Responsable [1/]
Personas informadas y formadas	Distanciamiento social	Desarrollo de capacidades y habilidades por parte de los funcionarios del área para apoyar las nuevas empresas cooperativas, dichas habilidades son para las etapas de constitución, o previas a las existencias de nuevas empresas cooperativas, por ejemplo: la redefinición de procedimientos, rediseño de instrumentos y disponer de recursos y plataformas tecnológicas para la atención a la distancia.	Equipo de Promoción
Porcentaje de cumplimiento del programa multicomponente de capacitación (20%)	Restricciones de recorte presupuestario y la emergencia del COVID-19.	Rediseño de los proyectos o propuestas alternas, que permitan avanzar con su cumplimiento, con lo cual no solo mejorar el porcentaje de avance en las metas y ejecución presupuestaria, sino también se logre un mayor impacto sobre la población meta. Se está trabajando en propuestas alternas para el cumplimiento del tercer indicador bajo las condiciones y contexto actual que vive el país.	Equipo de Educación y Capacitación
Porcentaje de cumplimiento de cooperativistas participantes en temas diversos con población vulnerable (10%)	No se podrá cumplir a cabalidad debido al redireccionamiento de los esfuerzos del INAMU hacia la atención de la emergencia por COVID-19.		
Porcentaje de cumplimiento de las actividades (20%).	Las actividades propuestas dependen de la continuidad del curso lectivo y apertura de centros educativos.		
Atención del 10% del total de cooperativas registradas en el SMC	Pandemia Mundial COVID 19, que generó directrices presidenciales en el ámbito de la salud y obligaron al Infocoop a limitar las giras, lo que impidió visitas.	Reprogramar tareas, desarrollar metodologías y priorizar en el avance.	Equipo de Supervisión Cooperativa

Meta de producción (MP) o Indicador (i)	Factores	Acciones Correctivas	Responsable 1/
considerando los organismos de población prioritaria		Se está trabajando en un plan alternativo usando tecnología para avanzar en el segundo semestre	
Propuesta de legalización de libros digital para libros	La falta de las visitas a las cooperativas por las directrices presidenciales	Se está elaborando una propuesta de legalización de libros digital para libros contables y de actas para organismos cooperativos, se reservó para ser trabajada en el segundo semestre	Equipo de Supervisión Cooperativa
Porcentaje de recursos colocados en operaciones que cumplan los requisitos del Sistema de Banca para el Desarrollo.	Disminución del equipo de trabajo, tres funcionarias incapacitadas por un largo periodo, por lo que se debió asumir el recargo de labores en el resto del grupo. Se realizó el préstamo de una ejecutiva a Supervisión Cooperativa y un préstamo a la Asistente Ejecutiva a Secretaría de Actas. La pandemia COVID 19, provocó una afectación en la planificación que se tenía en el año, por lo que no se pudo atender de forma personalizada a las cooperativas como se tenía programado, además los organismos cooperativos de actividades productivas y comercio se vieron perjudicados en sus ingresos.	Se va a considerar el replanteamiento de la meta para el II semestre de 2020.	Equipo de Financiamiento

1/ *Se refiere a la persona responsable directa de ejecutar la acción, no necesariamente debe ser el (la) Director (a) del Programa o Subprograma.*

Fuente: *Desarrollo Estratégico, información suministrada por los departamentos sustantivos en acatamiento del D.E. 0934-2020.*

Es importante destacar que el Infocoop durante este primer semestre 2020 alcanzó los siguientes logros:

- ✓ Con respecto a la promoción del cooperativismo se atendieron 27 grupos, donde se destacan dos grupos precooperativos:
  a) Cooperativa el Copal; cuyo objetivo es brindar servicios en Turismo Rural Sostenible para la investigación, educación biológica, y conservación mediante el uso y manejo racional de nuestros recursos naturales.
  b) b) Grupo precooperativo AXON; su objetivo es conectar mediante el cooperativismo a personas, dispositivos y aplicaciones informáticas, para dar seguridad y manejo de riesgos a empresas, personas y comunidades mejorando calidad de vida a sus asociados y comunidad. La información se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 7. Infocoop. Grupos atendidos desde Promoción Cooperativa, al 30 de junio de 2020

Personas informadas y formadas en ESS y Modelo Empresarial Cooperativo					
Grupos atendidos	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Total de personas	Regiones	Cantidad
27	**162**	**197**	**359**	Central	12
				Huetar Caribe	2
				Huetar Norte	2
				Brunca	4
				Chorotega	7
				Pacífico Central	0

Fuente: *Departamento de Promoción, acatamiento al oficio D.E.0934-2020.*

- ➢ Se avanzó en el diseño de metodología para trabajo con gobiernos locales, gracias al esfuerzo de la Municipalidad de Corredores, sin embargo, el distanciamiento social limitó el avance en la atención a grupos de emprendedores de ese territorio.
- ➢ Se logró el diseño de un seminario sobre Pueblos Originarios y Cooperativismo con la UNED.
- ➢ Se avanzó en el mapeo, contacto y presentación del proyecto denominado Aula Empresarial Asociativa.

- ✓ Se han conformado 14 organismos durante este primer semestre, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 8. Infocoop. Organismos cooperativos formalizados, al 30 de junio de 2020

Siglas de la Cooperativa	No de asociados fundadores	Actividad	Región	Provincia	Cantón
Coopered R.L.	17	Servicios	Central	San José	San José
Coopejoven R.L.	31	Servicios múltiples	Huetar Norte	Alajuela	San Carlos
Coopetec R.L.	22	Servicios	Central	San José	San José
Cooprocafé R.L.	20	Agro-Industriales	Central	San José	Tarrazú
Coopemanzú R.L.	20	Servicios agrícolas	Central	San José	Desamparados
Coopegeneraciones R.L.	12	Agro-Industrial	Huetar Caribe	Limón	Siquirres
Coopecover 3.0 R.L	13	Servicios múltiples	Central	San José	San José
Coopecaribe R.L.	27	Servicios múltiples	Huetar Caribe	Limón	Pococí
Coopeseguridad SCS de Costa Rica R.L.	23	Servicios múltiples	Central	San José	Vásquez de Coronado
Coopesiempre R.L.	18	Servicios	Central	Heredia	Santo Domingo
Coopefray R.L.	23	Servicios	Pacífico Central	Puntarenas	Puntarenas
Coopeanatrans R.L.	23	Servicios múltiples	Central	San José	San José
Cooperactiva R.L.	23	Producción	Central	Goicoechea	Goicoechea
Coopebiomasa R.L.	26	Producción	Central	Cartago	Turrialba
Total de asociados	**298**				

Fuente: *Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por el Departamento de Promoción, acatamiento al oficio D.E.0934-2020.*

- Dentro del fomento de espacios de gestión del conocimiento y pensamiento colaborativo durante el primer semestre del 2020 se realizaron diferentes actividades formativas tales como:

  - Aplicación de la robótica a la Industria Financiera
  - Mentalidad resiliente en tiempos de crisis
  - Inteligencia emocional para los tiempos de crisis
  - Reconfiguración de comportamientos de bienes y servicios ante emergencia de COVID-19
  - Canvas de valor.
  - Actitud en tiempos de crisis
  - Resiliencia en equipos de trabajo
  - Territorios innovadores: La ruta hacia la creación de nuevos mercados
  - Cómo tratar con creencias limitantes para generar cambios
  - Marketing Digital
  - Otras

Participaron sectores tales como: Transportes, Ahorro y Crédito, Producción, Servicios, Servicios Múltiples y Autogestión, Con lo anterior permitió alcanzar la siguiente población meta:

Tabla 9. Infocoop. Cooperativistas capacitados, departamento de Educación y Capacitación, al 30 de junio de 2020

Total de cooperativas	Total de cooperativistas	Mujeres (%)	Hombres (%)
29	356	51	49

Fuente: *Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por el Departamento de Educación y Capacitación, acatamiento al oficio DE-0934-2020*

Otras actividades para destacar son la realización de talleres en:

- Nuevas feminidades y masculinidades en la gestión de nuevas cooperativas
- Empresas cooperativas con marca de mujer.

Se contó con la participación de sectores tales como: ahorro y crédito, producción, servicios, servicios múltiples, autogestión, escolares, uniones y federaciones; con una población meta detallada en la siguiente tabla.

Tabla 10.Infocoop. Cooperativistas capacitados, al 30 de junio de 2020

Total de cooperativas	Total de cooperativistas	Mujeres (%)	Hombres (%)
50	670	81	19

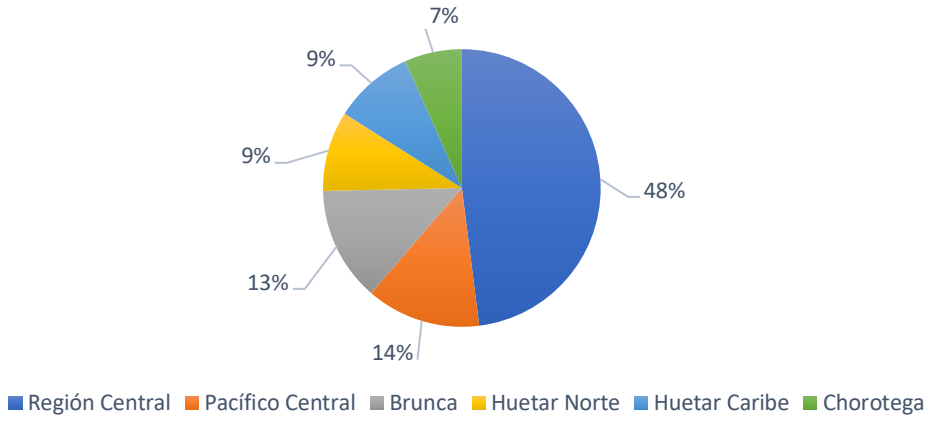
Fuente: *Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por el Departamento de Educación y Capacitación, acatamiento al oficio DE-0934-2020*

En el cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022, se beneficiaron 75 cooperativas parcialmente (reportadas por los departamentos de asistencia técnica, educación y capacitación y financiamiento, representando un impacto positivo en 10.171 asociados (as), de las cuales 69% son hombres y un 35% mujeres.

Lo anterior representado en el gráfico 2 con un 48% en la Región Central, 14% la Región Pacífico Central, 13% la Brunca, 9% Huetar Norte y Huetar Caribe, un 7% en la Región Chorotega. (gráfico 1).

Algunos de los servicios brindados por la institución fueron: cursos de manipulación de alimentos, encuentro de buenas prácticas, marca mujer gestión e innovación, redes sociales para empresas cooperativas, entre otras; en asistencia técnica se les brindó asesoría y acompañamiento en; planes de sostenibilidad, de mejoramiento de la competitividad, fortalecimiento empresarial, apoyo para la gestión administrativa, proyecciones financieras para la readecuación de créditos; entre otros.

Gráfico 1. Infocoop. Distribución por región de planificación de las cooperativas beneficiadas en el PNDIP 2019-2022., al 30 de junio de 2020



Fuente: *Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por la Gerencia de Asistencia Técnica, Educación y Capacitación, Financiamiento, acatamiento al oficio D.E.0934-2020.*

Gráfico 2. Infocoop. Distribución por sexo de los y las cooperativistas beneficiadas en el PNDIP 2019-2022, al 30 de junio de 2020

Fuente: *Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por la Gerencia de Asistencia Técnica, Educación y Capacitación, Financiamiento, acatamiento al oficio D.E.0934-2020.*

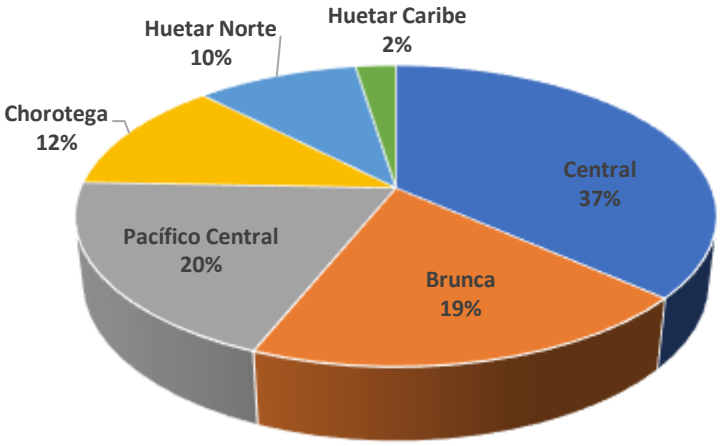
Se implementó un plan de trabajo para la atención de las cooperativas denominado: *"Acompañamiento Regional y Sectorial"* a través del cual se realizó:

- Un conversatorio virtual: "Contribución de las cooperativas agrícolas a la política nacional de seguridad alimentaria y nutricional 2011-2021". Participaron tres cooperativas expositoras: Coopeparritatropical R.L., Coopelaestrelladelguarco R.L. y Coopeleche R.L.

- Una Charla virtual: "Un acercamiento a la Agricultura Orgánica", participó como expositora una representante del MAG.

En el primer semestre se atendieron desde Asistencia Técnica un total de 41 cooperativas, de las cuales 18 pertenecen a la Región Central, 8 a la Brunca, 8 a la Pacífico Central, 5 a la Chorotega, 4 a la Huetar Norte, y 1 de la Huetar Caribe, ver gráfico 3.

Gráfico 3. Infocoop. Relativo de cooperativas atendidas desde Asistencia Técnica por región, al 30 de junio de 2020



Fuente: *Matriz elaborada los ejecutivos y ejecuitvas de Asistencia Técnica, Junio 2020. Acatamiento al DE -0934-2020*

Al considerar el mapa del territorio nacional, la distribución de cooperativas atendidas se concibe mejor en el gráfico 4.

Gráfico 4. Infocoop. Cooperativas atendidas desde Asistencia Técnica, por provincia, al 30 de junio de 2020

Fuente: *Matriz elaborada por los ejecutivos y ejecutivas de Asistencia Técnica. Junio 2020, Acatamiento al DE 0934-2020.*

Por medio de alianzas estratégicas con instituciones públicas, fundaciones y empresas privadas, se logró coordinar con la Comisión Nacional de Palma Aceitera; integrada por instituciones del sector público como son el INA, el MAG, el MEIC, el Conare, la UCR, el Servicio Fitosanitario del Estado SFE, el INDER, la empresa Palmatica, Coopeagropal, R.L., el Banco de Costa Rica y el Banco Popular. Producto de dichas coordinaciones se ha trabajado y avanzado en los siguientes proyectos:

- ✓ Elaboración de cronograma de implementación de plan de trabajo con el sector cooperativo.
- ✓ Coordinación con el sistema Banca para el Desarrollo para la gestión de readecuaciones a las cooperativas y a los asociados de las cooperativas con créditos en banca.
- ✓ Revisión y construcción de la propuesta de reglamento para la Ley de Fortalecimiento del Sector Palmero aprobada en 2020.
- ✓ Elaboración de una propuesta para la donación de parte del Gobierno de la República de un vehículo pesado de 30 toneladas para el transporte de fruta fresca de Limón a la planta extractora en Palo Seco Parrita.
- ✓ Propuesta de implementación de plan de capacitación integral para el sector palmero costarricense.
- ✓ Proyecto de investigación para identificar variables y factores fisiológicos necesarios en cultivos asociados de palma con cacao, plátano, yuca, entre otros, a través de un Acuerdo Específico con la UCR, en este momento por tema de pandemia se encuentra pendiente de ejecución.

Las cooperativas que se ven directamente beneficiadas son Coopecalifornia, R.L., Coopesilencio, R.L., Osacoop, R.L., Coopetriunfo, R.L., Coopechires, R.L., Coopegamalotillo, R.L., Coopeagropal, R.L., Y Sermucoop, R.L.

En materia de Cooperativas de Atención Prioritaria**;** se organizó una comisión integrada por representantes de Casa Presidencial, el MAG, el INDER, el Infocoop, el MEIC, así como todas aquellas que se requieran en los diferentes procesos de las cooperativas y su principal objetivo es la reactivación integral de las cooperativas. Entre las acciones realizadas en este primer semestre se encuentran:

Sesiones de Trabajo para la identificación de cuellos de botella en las 13 cooperativas que iniciaron la atención prioritaria, actualmente forman parte 10 cooperativas, las cuales son:

- Coopeldos, R.L.,
- Coopepilangosta, R.L.
- Coopecalifornia, R.L.,
- Coonaprosal, R.L.,
- Coopepeproguata, R.L.,
- Osacoop, R.L.,
- Coopetrabasur, R.L.,
- Coopetriunfo, R.L., Y
- Coopelacteos Norte Norte, R.L.

Se realizó la presentación a la Junta Directiva de Infocoop sobre la propuesta de abordaje para las cooperativas en atención prioritaria. También se realizaron gestiones interinstitucionales con Banca para el Desarrollo y con Banca Social del Banco Popular y se desarrolló una propuesta para la disolución voluntaria de Coopezarcero R.L.

En relación con la Mesa Caribe; se realizaron visitas para la recopilación de información del estado de las cooperativas y aplicación de encuesta elaborada por el MTSS. En ese tema. se realizó el diseño de una herramienta que permite realizar el diagnóstico del estado actual de la cooperativa y a partir de su aplicación se genera una propuesta de atención con acciones de abordaje prioritario.

La herramienta fue realizada juntamente con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, y el beneficio es para 4 cooperativas:

- Coopecuna R.L.
- Coopeunitrap R.L.
- Coopesitraco R.L.
- Coopetrauto R.L.

En las acciones obre el Coredes Brunca-Comités Regionales de Desarrollo; se participó en el desarrollo del modelo para identificar los canales de comercialización en la Región Brunca. Así mismo, se participó por medio de la subcomisión en la elaboración de la propuesta para la priorización de las 17 agrocadenas de la Región Brunca.

Las instituciones participantes en dicho Coredes, además de Infocoop, son: el Mideplan, el MAG, el Programa Fitosanitario del Estado, el MEIC, el INDER, el INAMU, el ICE, el SENARA, el Ministerio Hacienda, el MICITT, el SENASA, el Instituto Costarricense de Turismo, el Icafé, el INA, el IMAS y el CNP.

Las cooperativas que se encuentra beneficiadas directamente dentro de este programa son: Coopeangeles De Paramo, R.L., Osacoop, R.L., Coopeassa, R.L., Coopecedral, R.L.

Además, es importante mencionar otra de las alianzas con el CNP, para la posible recisión de facturas, de manera que actúen como garantía de crédito para capital de trabajo a las cooperativas suplidoras del programa PAI.

Como parte del apoyo de Asistencia Técnica y con la premisa de encadenar las acciones de la institución, con el tejido institucional presente en las zonas de forma que se maximicen los recursos, se atendieron en la Región Huetar Caribe, Brunca y Chorotega las siguientes cooperativas:

Tabla 11. Infocoop. Cooperativas atendidas por Asistencia Técnica, al 30 de junio de 2020

Cooperativa	Sector	Región	Servicio brindado
Agricoop R.L.	Granos básicos	Brunca	Elaboración de línea base y propuesta de un plan de trabajo.
Concoosur R.L.	Servicios Funerarios	Brunca	Sesión de trabajo con la Gerencia de la Cooperativa para definir cronograma de trabajo 2020. Inclusión de información en matriz de Planificación Estratégica. Propuesta de capacitación y de estrategia de telemercadeo. Apoyo en la coordinación con la CCSS, MTSS y el Infocoop para afrontar compromisos financieros de la cooperativa. Se establecieron acciones específicas para el manejo de la organización en el tiempo de pandemia. Seguimiento a la solicitud para rebajo de tasa.
Coopeangeles de Páramo R.L.	Café	Brunca	En trámite para rebaja de tasas en el Banco Popular o sacar crédito en el Infocoop porque se encuentran en mora en el Banco Popular.
Coopebea R.L.	Servicios de peluquería, estilismo, masajes	Brunca	Proyecciones financieras para trámite de crédito
Coopebelice R.L.	Producción y comercialización de frijoles y raíces y tubérculos	Chorotega	Actualización de las necesidades y debilidades de la cooperativa en materia agrícola y organizativa. Sondeo de mercado de raíces y tubérculos de producto fresco y harinas. Información sobre posibles compradores de malanga fresca.

			Apoyo en la identificación de inventario de las variedades de malanga: estimado de producto para la venta y semilla. Gestión en la solicitud y traslado de las personerías del Consejo y Gerencia. Apoyo en el traslado de personerías al INDER, así como en la coordinación con la contadora de la cooperativa. Apoyo al técnico del INDER en la elaboración de aspectos técnicos para el estudio de mercado para las harinas de raíces y tubérculos (R Y T). Apoyo técnico en el proyecto INDER para que puedan optar por recursos para la dotación de equipos y herramientas de trabajo de campo. Entre ellos: 1. Realizar la cotización de los equipos. 2. Una propuesta reglamento de uso de equipos. 3. Nota que certifiquen el trabajo realizado con la UCR y el Infocoop el año pasado.
Coopeldos R.L.	Producción y comercialización de café	Chorotega	Elaboración de la identificación de cuellos de botella para la atención de la organización dentro de la Comisión de Cooperativas en Atención Prioritaria. Elaboración de la propuesta de atención bajo el enfoque de agro cadena de valor. Se realizó el CAE Matriz de Atención de Proyectos. Coordinación con el CNP para reactivar la venta de café Tilawua. Se presentó la propuesta de readecuación y reactivación a Financiamiento.
Coopesitraco R.L	Brindar los servicios de mantenimiento de chasis, mantenimiento de los gens-set y sistemas de refrigeración de los contenedores	Huetar Caribe	Se cuenta con el documento de línea base y se está estructurando el flujo de caja para tener elementos para la negociación con la empresa Standar Fruit Company, S. A.

Fuente: *Desarrollo Estratégico, información suministrada por el Departamento de Asistencia Técnica en acatamiento al DE 0934-2020.*

En relación con otros proyectos desde Asistencia Técnica, se mantienen activos los flujos comerciales: Red Abacoop, Mercado Mayorista Regional Chorotega Y Red Crecer.

Por segundo año consecutivo se logra generar el Convenio tripartito Infocoop-INDER-Coopevictoria R.L. para el procesamiento de la caña de productores de Turrialba y Jiménez, logrando un total de 61.785 toneladas métricas. Al 10 de junio se habían realizado pagos a los productores por la suma de ¢1.041.206.497 (mil cuarenta y un millones doscientos seis mil cuatrocientos noventa y siete colones).

En materia de supervisión cooperativa, se continúa con el seguimiento a las 34 cooperativas de ahorro y crédito supervisadas por el Infocoop, actualmente 28 de ellas suben información al sistema de Alerta Temprana en forma constante, por lo que son evaluadas semestralmente a fin de ejercer un monitoreo más estricto sobre los indicadores evaluados, disminuyendo el riesgo de mantener indicadores deficientes de forma prolongada.

De las 14 cooperativas que se incorporaron en el 2019, a nueve se les realizó la visita de verificación, se les solicitó la elaboración de un plan de acción para este año, de ellas cuatro completaron la evaluación y están listas para realizar la verificación de respuestas.

En este primer semestre del 2020 Supervisión Cooperativa registra 1735 actividades, en la siguiente tabla se mencionan algunas de ellas.

Tabla 12. Infocoop. Actividades de supervisión cooperativa cuantificadas, al 30 de junio de 2020

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Visitas de verificación objeto social	6
Auditorías	6
Inspección, seguimiento y visitas	21
Consultas atendidas	375
Revisión de estados financieros	347
Seguimiento de observaciones de estados financieros	53
Organismos disueltos	3
Legalización de libros	222
Total	**1133**

Fuente: *Desarrollo Estratégico, con base en la información suministrada por la Gerencia de Supervisión Cooperativa, acatamiento al oficio D.E. 0934-2020.*

Adicionalmente se tramitaron 133 procesos de disolución en los tribunales, de los cuales 13 fueron presentados en este 2020. También se ha recibido y atendido 140 cooperativas en consultas telefónicas.

Producto de la incorporación temporal de funciones de riesgo, se trabajó lo siguiente:

- Recopilación, recepción y envío a la Contraloría General de la República del Índice de Gestión Institucional 2019, incluyendo reuniones con los departamentos responsables, Auditoría Interna y dos presentaciones a la Junta Directiva.
- Revisión y reformas al Código de Gobierno Corporativo. Para esta actividad se conformó recientemente una comisión por parte de la Junta Directiva.
- Desarrollo de la Normativa necesaria para la función de riesgo: manual de funciones, manual de políticas y procedimientos, reglamento de riesgo (Estado: borrador a la espera de la aprobación del Código de Gobierno Corporativo).
- Apoyo a los gerentes en la valoración de riesgos, y el uso de la nueva herramienta SEVRI al efecto, mediante reuniones presenciales y virtuales.

Además, dentro de las acciones realizadas en el tema del financiamiento se pueden citar las siguientes:

- Se logró la verificación y actualización del Reglamento y Política de Crédito, así como el Reglamento de Cobro Administrativo.
- Se elaboró un ajuste en las tasas de interés, de manera que las cooperativas pudieran optar por mejorar sus créditos vigentes y solicitar nuevos créditos con tasas competitivas en el mercado.
- Con la llegada del COVID-19 se facilitó una mora de 3 meses a las cooperativas afectadas, con el fin de brindarles liquidez en un periodo complicado.
- Se realizó un arque de las garantías en bóveda y las correcciones en el SIIF se encuentran en un 70% de avance, para lo cual se espera culminar en el segundo semestre.
- Se elaboró la propuesta de decisión inicial para: la contratación de notarios externos y el modelo de deterioro.
- Se realizó la gestión con 38 organismos cooperativos, de los cuales algunos ingresaron su solicitud en el 2019 y otros propiamente en el 2020.

Del total de cooperativas atendidas, 9 culminaron el proceso de análisis y aprobación de la Junta Directiva, 4 realizaron formalización y desembolsos, las restantes se

encuentran a la espera de cumplir condiciones previas, o gestionar fideicomisos para realizar sus desembolsos.

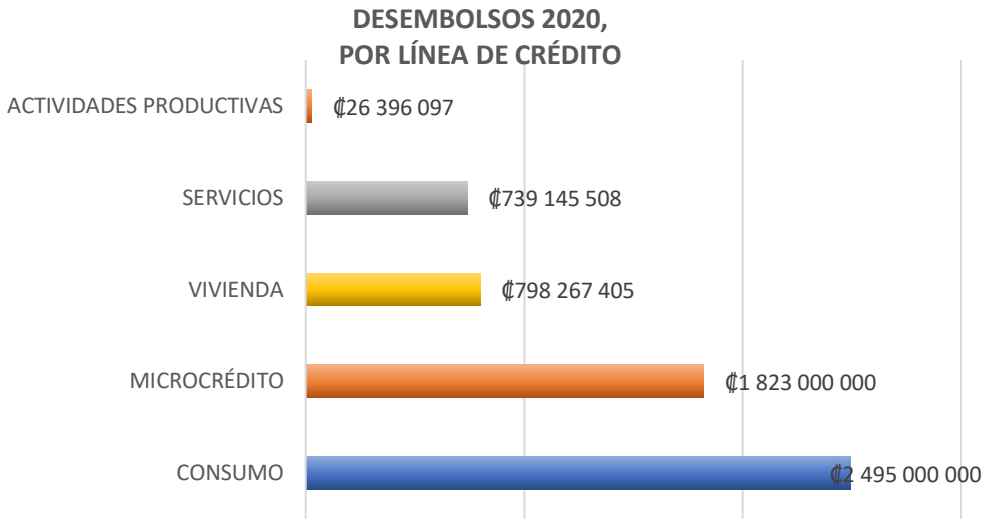
Tabla 13. Infocoop. Cooperativas beneficiadas a nivel de desembolsos al 30 de junio de 2020

	Cooperativas	Línea de crédito	Compromisos 2019	Aprobados 2020	Desembolsado en 2020
1	COOPEJOVO, R.L.	Servicios	₡ 750 000 000		₡ 550 000 000
2	COOPEPROTUNA, R.L.	Productivo	₡ 26 396 097		₡ 26 396 097
3	COOPEPURISCAL, R.L.	Vivienda	₡ 220 000 000		₡ 220 000 000
4	COOPESALUGO, R.L.	Consumo	₡ 50 000 000		₡ 50 000 000
	COOPESALUGO, R.L.	Vivienda	₡ 78 267 405		₡ 78 267 405
5	SERVICOOP, R.L.	Servicios	₡ 189 145 508		₡ 189 145 508
6	COOPEAYA, R.L.	Consumo		₡ 1 000 000 000	₡ 1 000 000 000
7	COOPEFYL, R.L.	Consumo		₡ 1 350 000 000	₡ 1 350 000 000
	COOPEFYL, R.L.	Vivienda		₡ 500 000 000	₡ 500 000 000
8	COOPELECHEROS, R.L.	Microcrédito		₡ 1 223 000 000	₡ 1 223 000 000
	COOPELECHEROS, R.L.	Microcrédito		₡ 600 000 000	₡ 600 000 000
9	COOPENORTE, R.L.	Consumo		₡ 95 000 000	₡ 95 000 000
	TOTALES		**₡1 313 809 010**	**₡4 768 000 000**	**₡5 881 809 010**

Fuente: *Elaborado por el Departamento de Financiamiento, 2020. Acatamiento al DE 0934-2020.*

La distribución de los recursos gestionados mediante la colocación de crédito se realiza a solicitud y necesidad de la cooperativa, por tanto, en el siguiente gráfico se clasifican los créditos desembolsados en el 2020 (que incluyen los compromisos realizados en 2019), según línea de crédito:

Gráfico 4. Infocoop. Desembolsos por línea de crédito, al 30 de junio de 2020

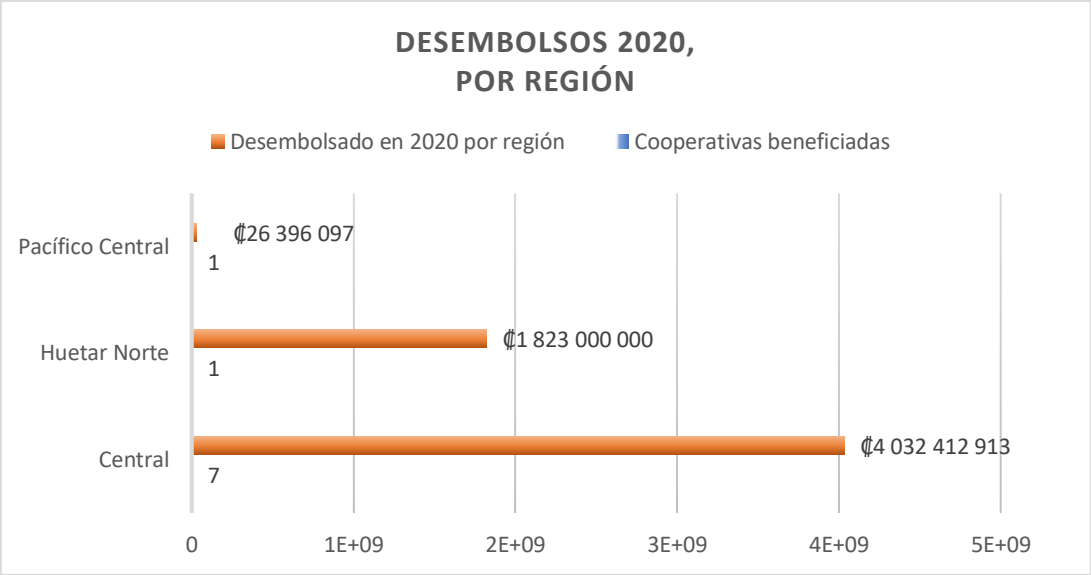


Fuente: *Elaborado por el Departamento de Financiamiento, 2020. Acatamiento DE 0934-2020*

En cuanto al monto desembolsado en este 2020, el 69% responde a la Región Central considerando las sedes centrales de las cooperativas, un 31% a la Región Huetar Norte y un 0.4% a la Región Pacífico Central.

Si se representa por cooperativas, siete son de la Región Central, 1 de la Región Huetar Norte y 1 de la Región Pacífico Central. A continuación, se visualizan los desembolsos por región:

Gráfico 5. Infocoop. Desembolsos por región, al 30 de junio de 2020



Fuente: *Elaborado por el Departamento de Financiamiento, 2020. Acatamiento al DE 0934-2020*

Finalmente, es importante señalar que se realizó un ajuste en las tasas de interés de la cual se han visto beneficiadas 33 cooperativas.

Otro de los aportes importantes a la sociedad costarricense y especialmente al sector cooperativo de la afectación de las cooperativas por COVID 19, se implementó un arreglo de pago a los 22 organismos que lo solicitaron, manteniendo las condiciones originales de los créditos, sobre todo en cooperativas de ahorro y crédito, donde el Infocoop les solicita a dichas cooperativas que traslade los beneficios a la base asociativa.

Nombre del (la) Director (a) del Programa: Dr Alejandro Ortega Calderón

Dirección de correo electrónico: aortega@infocoop.go.cr

Número telefónico: 2256-2944 extensión 2100

Firma:

Sello:

Anexo 1. Funcionarios responsables del cumplimiento de metas

Puesto o departamento	Nombre	Firma	Teléfono 2256-2944 extensión	Correo electrónico
Director Ejecutivo	Alejandro Ortega Calderón	ALEJANDRO ORTEGA CALDERON (FIRMA) Firmado digitalmente por ALEJANDRO ORTEGA CALDERON (FIRMA) Fecha: 2020.07.30 15:37:19 -06'00'	2100	aortega@infocoop.go.cr
Subdirectora Ejecutiva	Cristina Solís Brenes	MARIA CRISTINA SOLIS BRENES (FIRMA) Firmado digitalmente por MARIA CRISTINA SOLIS BRENES (FIRMA) Fecha: 2020.07.30 15:25:04 -06'00'	2150	csolis@infocoop.go.cr
Promoción	Fanny Obando Cambronero	FANNY OBANDO CAMBRONERO (FIRMA) Firmado digitalmente por FANNY OBANDO CAMBRONERO (FIRMA) Fecha: 2020.07.29 14:18:25 -06'00'	2300	fobando@infocoop.go.cr
Educación y Capacitación	Juan Carlos Céspedes Oreamuno	JUAN CARLOS CESPEDES OREAMUNO (FIRMA) Firmado digitalmente por JUAN CARLOS CESPEDES OREAMUNO (FIRMA) Fecha: 2020.07.29 15:00:56 -06'00'	2710	jcespedes@infocoop.go.cr

Puesto o departamento	Nombre	Firma	Teléfono 2256-2944 extensión	Correo electrónico
Asistencia Técnica	Lidieth Rojas Carballo	LIDIETH ROJAS CARBALLO (FIRMA) Firmado digitalmente por LIDIETH ROJAS CARBALLO (FIRMA) Fecha: 2020.07.29 15:19:19 -06'00'	2500	lrojas@infocoop.go.cr
Supervisión Cooperativa	Luis Fernando Vega Morera	LUIS FERNANDO VEGA MORERA (FIRMA) Firmado digitalmente por LUIS FERNANDO VEGA MORERA (FIRMA) Fecha: 2020.07.29 15:22:48 -06'00'	2350	lvega@infocoop.go.cr
Financiamiento	William Esquivel Jiménez	WILLIAM ESQUIVEL JIMENEZ (FIRMA) Firmado digitalmente por WILLIAM ESQUIVEL JIMENEZ (FIRMA) Fecha: 2020.07.29 15:30:41 -06'00'	2600	wesquivel@infocoop.go.cr